

EM QUANTO TEMPO EU POSSO CONTAR QUE O MEU DEPÓSITO SEJA PROCESSADO?

Costuma variar entre 5 a 40 minutos. Normalmente, leva apenas alguns minutos.

MEU DEPÓSITO AINDA APARECE COMO PENDENTE. POSSO FAZER ALGO PARA AGILIZAR?

Seja paciente. Lembre-se, as transações são processadas por mineradores, e o número de transações que podem ser confirmadas em cada bloco é limitado.

SEM QUERER, EU ENVIEI MEU DINHEIRO PARA O ENDEREÇO ERRADO. POSSO RECEBER DE VOLTA?

Infelizmente, não há nada que possamos fazer da nossa parte, depois que os fundos já foram enviados. Sempre confira novamente o endereço na página de pedido, antes de realizar a operação.

POSSO REUTILIZAR UM MESMO ENDEREÇO DE DEPÓSITO?

Não, você tem que criar um novo endereço para cada depósito.

POR QUÊ EU PRECISO ENVIAR UM ENDEREÇO DE REEMBOLSO?

O endereço de reembolso é o local para onde enviaremos seus valores, para o caso de termos que reembolsar a sua transação. Você pode encontrar este endereço procurando o sinal de + abaixo de sua carteira de criptomoeda. Sua carteira irá mostrar o endereço ou lhe dar a opção de criar um novo endereço. Se você guarda suas criptomoedas em uma carteira de hardware, o endereço de reembolso está descrito na seção 'recebendo moedas'. Estará descrito como seu endereço de depósito ou recebimento, dependendo da carteira.

QUAIS SÃO OS LIMITES DE DEPÓSITO?

Depósito mínimo = \$100 Depósito máximo = \$2500

QUAIS SÃO OS LIMITES DE SAQUE?

Saque mínimo = \$100 Saque máximo = \$2500

EU GOSTARIA DE VER UMA OUTRA MOEDA SENDO USADA. COMO POSSO SUGERIR?

Não existe um processo formal de pedido, mas sinta-se à vontade de nos enviar uma mensagem com sua sugestão. Nós acrescentaremos em nossa lista e investigaremos para ver se é uma boa escolha. Recebemos dúzias de novos pedidos todos os dias, portanto não podemos prometer nada. Mas se muita gente falar sobre uma mesma moeda, pode ter certeza de que estará em nossa lista.

